

Memoria de coordinación TIC

IES Almenara

Curso 2006-07

Junio de 2007
Miguel Ángel Martín Ruiz

1.- INTRODUCCIÓN

El proyecto TIC del IES Almenara fue seleccionado en la convocatoria de 2006 y durante el curso escolar que ahora acaba, se ha ido poniendo en marcha con el esfuerzo no sólo del equipo de coordinación TIC sino de todos los compañeros y compañeras que han dedicado tiempo tanto a la formación como a la introducción de las TIC en su práctica docente.

Quiero agradecer el apoyo y la paciencia de todos los compañeros así como del equipo directivo del centro con el equipo de coordinación en un año en el que poner todo en marcha ha supuesto bastante trabajo.

Si bien es cierto que han existido multitud de pequeños inconvenientes a lo largo del curso y que la administración no siempre es lo ágil que quisiéramos para solventar problemas que a veces son o deberían ser fáciles de resolver pero que chocan con problemas estructurales de la misma, no es menos cierto que, el mundo en que vivimos está cambiando casi a diario y que esos cambios nos afectan. No sólo es un cambio en lo tecnológico sino en la forma de pensar, actuar y comunicarse de las nuevas generaciones de alumnos que cada año entran en nuestro centro, en nuestra aula. Podemos valorar la conveniencia de tal o cual software, el apoyo real de la administración o la forma más eficiente de introducir las tic en el aula, pero de lo que no tenemos duda es de que las tic no sólo son un recurso, como en su día lo fueron la tiza o las diapositivas, sino una herramienta que será cada vez más útil y también más demandada.

Hace apenas 10 años, cuando el uso de Internet no estaba aún tan extendido, ya se podía intuir que cambiaría lenta pero radicalmente la forma de comunicarnos, de gestionar nuestra relación con los bancos, con la administración.... En la actualidad Internet ha dado un salto cualitativo hacia herramientas sencillas de generación de contenidos web, es lo que llamamos web 2.0 : wikis como Wikipedia, Webquest, Blogs, Youtube, Cada vez hay herramientas más potentes pero, sobre todo, más fáciles de utilizar. La “web 2.0” está empezando a facilitar la creación de contenidos sin necesidad de que, ni profesores ni alumnos tengan por qué ser “expertos” en Informática.

Este ha sido el primer año, no sólo para el centro sino también para el equipo de coordinación TIC. El principal problema fue el estar embarcado en un proyecto necesario y para había algunas ideas pero en el que no se tenía ningún tipo de ayuda por parte de la administración educativa en forma de camino a seguir o consejos prácticos.

La formación inicial se limitó a unas jornadas organizadas por la Consejería de Educación en Huelva para los nuevos coordinadores de proyectos TIC (de la que no vamos siquiera a cobrar las dietas de desplazamiento) pero que aportaron muchas más dudas que respuestas al camino que debíamos iniciar. Sí fueron útiles las organizadas días después por el CEP de Málaga aunque no trataban el tema de la coordinación TIC sino las aplicaciones didácticas de Internet y otras tecnologías. Por último destacar el Grupo de Trabajo de Coordinadores TIC que este año ha creado el CEP de la Axarquía, que nos ha servido para mantener reuniones cada jueves durante unas 2 horas y que, sobre todo al principio, nos sirvió para orientarnos en el inicio de la puesta en marcha de este proyecto.

Ha sido también un proyecto para el que se ha necesitado más dedicación de la que la administración contempla a través de la reducción horaria.

Afortunadamente he podido disponer de un lugar que, aunque compartido con los compañeros que han llevado el aula de convivencia, me ha permitido poder disponer de espacio y ordenador para trabajar.

No todos los objetivos previstos en el proyecto TIC han podido cumplirse. Unos por falta de tiempo para poder llevarlos a cabo, otros por haber sido reconsiderados o priorizados a medida que ha ido pasando este primer *curso TIC*. Aunque teniendo en cuenta la envergadura de un proyecto que requiere de varios años para desarrollarse completamente, en este primer año se han conseguido ya bastantes cosas.

Varios compañeros y compañeras han utilizado con asiduidad los nuevos recursos disponibles, especialmente ambos departamentos de idiomas, e incluso han empezado a crear materiales educativos. Sin embargo lo más positivo ha sido ver cómo algunos profesores han dado ese primer paso y han querido hacer la prueba utilizando al menos una vez ordenadores en el aula. La valoración personal es pues positiva.

2.- TAREAS REALIZADAS:

a) Infraestructura.

- Desde que comenzó a llegar la dotación TIC a finales de agosto, se ha recepcionado todo el material y establecido protocolos, normas de uso, cuadrantes, etiquetado etc para todas las aulas fijas y portátiles.
- Se instaló la nueva versión de Guadalinex V3 1.0 en todos los ordenadores, incluidos los 153 portátiles. Puntualmente se ha vuelto a instalar en varios equipos fijos y portátiles por fallos o mal funcionamiento del software.
- Se ha comprado material necesario, que no se suministraba con la dotación tic recibida (maletines portátiles, ratones, switch, temporizadores ...) pero que eran necesarios.
- Se ha elaborado un Proyecto de ampliación de la dotación tic para las nuevas aulas de que dispondrá el centro una vez finalizadas las obras, que ya ha sido aprobado en Málaga por la empresa pública de infraestructuras y servicios educativos y está a la espera de la aprobación definitiva en Sevilla. El material solicitado es una nueva aula fija, varios ordenadores para biblioteca y otras dependencias, así como dos nuevos proyectores de vídeo.

b) Página web del centro.

- Se han publicado 32 noticias y 259 fotografías. La mayor parte de noticias suelen tener un número de visitas alrededor de las 300, si bien algunas de ellas como las relativas al XIV concierto o al último viaje de fin de curso están en torno a las 500 visitas. Para muchos de nuestros alumnos y para algunos padres empieza a ser habitual echar un vistazo a la página web del centro para comprobar si hay alguna noticia nueva o para ver las fotografías de alguna actividad.
- Se ha trasladado la página web del centro desde el alojamiento que ofrece la consejería hacia un servidor privado. El servidor web de la Consejería, si bien es gratuito y libera de algunas cuestiones de administración de la página web, tiene muchas funcionalidades limitadas¹ por lo que se optó por uno de pago. El coste económico de este servicio es reducido a tenor de las posibilidades que nos aporta para la web del centro (actualmente menos de 8 euros al mes), pues sólo se contrata el “hosting”, sin embargo requiere una mayor dedicación de tiempo al tener que estar pendiente de cuestiones que antes resolvía la propia administración relativas a actualizaciones software relativas a fallos de seguridad que van conociéndose etc. De hecho la web sufrió durante el mes de abril varios ataques hacker aleatorios, ya resueltos, que se limitaron a cambiar la página inicial de la misma.
- Los 16 programas gratuitos o de software libre que ofrece la web del centro han acumulado, hasta el 25 de junio, un total de 415 descargas. También se ha puesto a disposición tanto del profesorado como de los alumnos un CD con estos programas.

1	<input type="checkbox"/>	OpenOffice 2.0.4 para Windows (92,3 Mb)			Software	58
2	<input type="checkbox"/>	OpenOffice 2.0.4 para Windows - módulo de idioma (16,2 Mb)			Software	64
3	<input type="checkbox"/>	navegador Mozilla Firefox 2.0 (5,5 MB)			Software	48
4	<input type="checkbox"/>	navegador Opera 9.02 (6,3 MB)			Software	19
5	<input type="checkbox"/>	navegador Opera 9.02 - modulo de idioma			Software	10
6	<input type="checkbox"/>	Ad-aware SE Personal 1.06 (2,8 Mb)			Software	11
7	<input type="checkbox"/>	Ad-aware SE Personal - modulo idioma español (0,5 MB)			Software	6
8	<input type="checkbox"/>	cortafuegos ZoneAlarm Pro			Software	15
9	<input type="checkbox"/>	cortafuegos ZoneAlarm internet security suite			Software	13
10	<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader 7.0.8 para Windows XP			Software	33
11	<input type="checkbox"/>	antivirus AVG 7.1 para Windows			Software	52
12	<input type="checkbox"/>	WinRAR 3.5.1 en español (1,1 Mb)			Software	26
13	<input type="checkbox"/>	Tux Paint (versión para Windows) (6,49 Mb)			Software	13
14	<input type="checkbox"/>	Tux Paint -- sellos de imágenes (13,4 Mb)			Software	17
15	<input type="checkbox"/>	GTK+ 2 Runtime Environment (version 2.10.6, for Windows 2000 and newer)			Software	13
16	<input type="checkbox"/>	The GIMP for Windows (version 2.2.13)			Software	17

<< Start < Previous 1 Next > End >>

¹ Una única base de datos, imposibilidad de correo web propio o funciones php inhabilitadas como las relativas a envío/recepción de emails que utilizan aplicaciones web como las necesarias para el registro de nuevos usuarios en las webquest o el envío de fotos desde teléfono móvil para publicarse en la web del centro.

c) formación

- Aquí el trabajo comenzó durante las pasadas “vacaciones de verano”, en las que nuestro compañero José Luís García Sánchez se puso ya manos a la obra y realizó una completa guía de introducción a Guadalinux. Esta guía se repartió a comienzos de curso y está disponible también en la página web del centro.
- Se colaboró con el CEP en el primer curso de introducción a las TIC en que el que durante 10 sesiones semanales de dos horas y media (25 horas presenciales y 5 no presenciales) muchos compañeros del centro pudieron tener una primera introducción al uso de las TIC. Es justo reconocer aquí el esfuerzo realizado por muchos compañeros para asistir en horario de tarde, más aún cuando muchos ya están formándose en un segundo idioma en la E.O.I. de Vélez Málaga dentro del proyecto de centro bilingüe. Además varios compañeros han realizado cursos TIC a distancia a través del CNICE.
- Para completar este curso se realizaron dos sesiones de formación, también en horario de tarde, a la que acudieron otros catorce compañeros para ver, aunque muy condensado, la utilización de los principales recursos tanto materiales como software disponibles.
- Se colaboró con el CEP de la comarca en la organización de las II jornadas TIC de la Axarquía, que tuvieron lugar en nuestro centro los días 9 y 10 de mayo. Estas jornadas sirvieron para que los compañeros interesados pudiesen conocer qué se está haciendo en otros centros de la comarca, así como posibilidades didácticas de las TIC.
- Se han organizado las primeras jornadas TIC para madres y padres. Durante una tarde (26 de junio) dos alumnos de 1º de ESO B han hecho de profesores para explicar a 14 madres y padres el uso del correo electrónico.
- Se han realizado numerosos manuales de uso de varios recursos que finalmente han dado lugar a la “*Guía de recursos TIC*” de nuestro centro y que puede servir de referencia para el profesorado del mismo, evitando así el que los miembros del equipo de coordinación tengan que explicar, a veces compañero a compañero, un mismo procedimiento para utilizar un recurso tic. Esta guía, terminada en mayo, se puso a disposición del claustro de profesores, puede consultarse también en la web de nuestro centro y la idea es ir actualizarla en la medida en que sea posible puesto que es algo que requiere de mucho tiempo. A continuación se transcribe el índice de la misma a modo de recopilatorio de los manuales realizados:

Guía de Recursos TIC. Índice de contenido:

1.- Introducción.....	4
1.1 Infraestructura.....	4
1.2 Sugerencias.....	4
1.3 Interruptores magnetotérmicos.....	5
1.4 Encendido y apagado de equipos.....	5
1.5 Apagado automático de equipos.....	6
1.6 Imprimir.....	6
2.- Cuenta de usuario personal.....	7
2.1 ¿Para qué sirve tener una cuenta de usuario personal?.....	7

2.2 Usuario y contraseña.....	8
3.- Uso de Pendrive o memoria USB.....	9
4.- Poner un vídeo, cd, dvd o audio.	11
5.- Acceso a Internet. Filtro de contenidos.	12
6.- Uso de aulas fijas o portátiles (carritos).....	15
6.1 Relación de aulas fijas y portátiles disponibles y su ubicación.....	15
6.2 Hoja de reserva de aulas portátiles (carritos) y aulas fijas.....	16
6.3 Hoja de reserva de ordenadores portátiles y proyectores de vídeo	18
6.4 Normas de uso de las aulas TIC – AULA FIJA.....	19
6.5 Normas de uso de las aulas TIC - AULA PORTÁTIL.....	20
7.- Proyectores de vídeo.....	21
7.1 Epson.....	21
7.2 Toshiba.....	23
8.- El Cañón Virtual.....	25
8.1 Reproducir vídeo/audio con el cañón virtual.....	27
9.- Página web del centro. www.iesAlmenara.org	30
9.1 Secciones fijas.....	30
9.2 Noticias.....	30
9.3 Cómo redimensionar el tamaño de una imagen.....	31
10.- Webquest.	34
10.1 Elaborar una webquest de calidad.....	40
11.- Cuentas de correo electrónico ...@iesalmenara.org	41
11.1 Acceso desde página web.....	41
11.2 Acceso desde Outlook Express. Configuración (Windows)	45
12.- Plataforma educativa. Helvia.....	47
12.1 Entrar a la plataforma.....	47
12.2 Cambiar la contraseña. Datos Personales.....	48
12.3 Archivos.....	49
12.4 Sitios.....	50
12.5 Correo Interno.....	51
12.6 Calendario.....	52
13.- OpenOffice 2.0.....	54
13.1 Descarga e Instalación de OpenOffice en Windows.....	54
13.2 Instalación del módulo de Idioma:.....	56
13.3 Inicio de OpenOffice y configuración del idioma:.....	56
14.- Copiar un CD-ROM o DVD (en los ordenadores con Windows en la sala de profesores:.....	60
15.- Servidor de contenidos.....	63
15.1 Descartes (matemáticas).....	63
15.2 Actividades Jclie.....	64
15.3 Curso de Inglés.....	65
16.- Búsqueda de recursos tic para nuestra asignatura.....	66

3.- PROBLEMAS DETECTADOS

Después de estos primeros meses podemos decir que, en más del 90% de los casos las incidencias han sido debidas a la mala calidad del material o instalaciones, mientras que sólo una mínima parte se ha debido al mal uso por parte del alumnado.

- Guadalinux y la no actualización de software -open office, codecs de vídeo... han sido sin duda la principal fuente de incidencias.
- La red wifi funcionó aceptablemente desde el inicio aunque el edificio nuevo estuvo varios meses sin conectividad hasta completa la instalación del switch auxiliar de dicho edificio. Sin embargo las tarjetas wifi de los ordenadores fijos han dado bastantes problemas de conexión, problemas que tuvimos que solucionar por nuestra cuenta. Sin embargo este problema, que afecta al tipo de tarjeta wifi instalada, ya fue detectado el año anterior y puesto en conocimiento de la administración. Afortunadamente el próximo año contaremos con las dos aulas fijas cableadas.
- Escasa velocidad de la conexión a Internet que nos aporta Iberbanda y cortes puntuales de la misma.
- Fallos eléctricos en algunas mesas, en especial los que durante más de dos meses han afectado a 6 ordenadores del aula de informática sin que el técnico viniera a solucionarlo.
- Mal funcionamiento del sistema de lectura óptica de algunos ratones que se han ido progresivamente cambiando.
- Es de lamentar que una infraestructura como la que se ha montado en nuestro centro sólo permita la posibilidad de utilizar servicios web, ya que el servidor de cortafuegos tiene inhabilitados servicios como FTP o SSH y no permite cosas tan simples como utilizar un programa de correo electrónico con cuentas de correo que no sean las corporativas de la Junta de Andalucía.
- Gestión de incidencias. Durante este curso y hasta que dispongamos de una aplicación online en la web del centro, se ha habilitado un protocolo de notificación de incidencias junto con los impresos pertinentes en cada aula, con el objetivo de simplificar y ahorrar tiempo tanto a los profesores afectados como a los miembros del equipo de coordinación. Sin embargo se han seguido notificando personalmente al coordinador TIC. Para el próximo curso, de los temas relativos a Guadalinux se encargará en exclusiva José Luís García Sánchez, mientras que Antonio Martín López lo hará de cualquier cuestión relacionada con Windows en el centro. Ambos se ocuparán de las incidencias relativas a los equipos y material TIC. Aprovecho para reflexionar sobre algo que habría que corregir poco a poco de cara a un futuro: el uso del sistema operativo Windows. Esto es así porque aumenta considerablemente la carga de trabajo del equipo de coordinación.

4.- PRÓXIMO CURSO:

Queda mucho por hacer, más aún cuando la evolución constante de estas tecnologías hará que sea siempre un camino en cierto modo “inacabado”. Para el próximo curso, los objetivos son:

- Poder disponer de más tiempo para ayudar en la medida de lo posible a aquellos compañeros que quieren comenzar a utilizar las TIC pero que, por falta de formación o desconocimiento de las aplicaciones didácticas para su materia, aún no lo han podido hacer.
- Completar la instalación fija de los proyectores de vídeo en las aulas de informática e informática-idiomas, así como en la nueva Sala de Usos Múltiples, una vez realizada las obras. Aún es necesario algún proyector fijo más. En ese sentido se han solicitado dos más dentro del proyecto de ampliación de la dotación TIC
- La plataforma educativa Helvia se configurará para permitir también el acceso externo de los alumnos a los contenidos que sus profesores coloquen en las distintas asignaturas.
- Contaremos con soporte weblog en la web no sólo para que la biblioteca del centro pueda tener una web propia (<http://blog.iesalmenara.org/biblioteca>) sino para aquellos departamentos o profesores que quieran tener su blog y utilizarlo como un recurso más.
- Crear un wiki² en la web del centro para que los alumnos puedan realizar trabajos colaborativos en clase.
- La web debe dotarse de más contenido oficial: normativas, convocatorias, plazos, matrículas, circulares para madres y padres etc. Para esto es necesario una reestructuración así como la instalación/adaptación de aplicaciones web que permitan que varios usuarios puedan publicar en determinadas secciones de la web del centro. Este será uno de los objetivos básicos en el que se pretende profundizar en los próximos años.
- Seguir implicando al AMPA en el centro TIC. Se repetirán las jornadas TIC para padres impartidas por alumnos del centro y se creará un blog para utilizarlo como web del AMPA dentro de iesalmenara.org.
- Sería interesante la disponibilidad de una estación multimedia para que cualquiera pueda copiar cintas del departamento de VHS a DVD.
- Una vez completado el traslado a Séneca de todos los alumnos del centro, habrá que poner en funcionamiento la plataforma PASEN, que permite a los padres acceder a través de Internet a información sobre la evolución académica de sus hijos.

2 Herramienta similar a la que utiliza la enciclopedia gratuita Wikipedia (<http://es.wikipedia.org>)

5.- A LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

No se puede decir que las TIC son una prioridad educativa para la administración cuando,

El número de horas de reducción para el equipo de coordinación TIC es insuficiente si, como en nuestro caso y en el de otros muchos centros de nuestra comunidad, se cree en el proyecto y se quiere que sea mucho más que un ordenador por cada dos alumnos. Solucionar las incidencias, ayudar/acercar las TIC a los compañeros, gestionar las aplicaciones web que ofrece la administración (a menudo lanzadas antes de estar depuradas, lo que deriva en una mayor dedicación del equipo de coordinación, cuando no en la frustración de algún compañero que por primera vez utiliza TIC en su labor docente), administrar la web del centro para dotarla de contenido y servicios... requiere de mayor dedicación de la que la reducción horaria permite.

Las dotaciones TIC son inflexibles. A pesar de que la convocatoria animaba a presentar, y justificar, los equipamientos que se necesitaban, nuestro centro ha tenido que hacer frente a compras de material que, a pesar de estar aprobado, no nos ha llegado. Entre otros, 3 proyectores de vídeo. Sin embargo, ha llegado material que, ni hemos solicitado ni es imprescindible.

No se puede ni se debe permitir que estemos trabajando con versiones de software beta³ o desfasadas y que no se actualizan. Más aún cuando ni siquiera es software que desarrolla la administración y las actualizaciones existen⁴ (es el caso de OpenOffice) desde hace meses. No se atienden de forma eficiente las peticiones de instalación de software. No es eficiente que cualquier petición de software deba ser estudiada, lo que a menudo lleva varios meses o todo un curso escolar, para luego instalarla en todos los centros de la comunidad o, en la mayoría de los casos, desestimarla.

Para atender de forma adecuada a los alumnos en un aula TIC, se requiere necesariamente reducir la ratio de alumnos por aula, especialmente en la ESO.

No puede ser más importante para la administración el completar la formación TIC antes de una determinada fecha que el aprovechamiento de la misma por parte de los profesores del centro, de los que, no olvidemos, depende el éxito del proyecto TIC. No se puede presionar al CEP para que comience un curso de formación cuando aún no están disponibles las herramientas software que se deben impartir en dicho curso (Gesuser, Helvia o Italc por citar algunos ejemplos).

Se debería dotar suficientemente a los Centros de Profesores de recursos económicos para que pudiesen ofertar la formación adecuada. Hay que destacar, por eficiente, la actuación del CEP de la Axarquía y el apoyo recibido tanto por la organización del grupo de trabajo de Coordinadores TIC como por el acierto de organizar las jornadas TIC de la comarca. Sin embargo no es de

3 Versiones que aún no han sido completamente testadas y depuradas y que, por tanto, no tienen completas sus funcionalidades y presentan aún fallos de funcionamiento.

4 Es el caso de OpenOffice. Aún tenemos la instalada la versión 2.0 (de mayo de 2006) cuando la 2.2, totalmente estable, estaba disponible a principios de curso. Sólo esto ha hecho que nuestros alumnos no puedan utilizar todas la funcionalidad de Impress, que tengan que reiniciar sus ordenadores por fallos que hemos ido detectando en la versión 2.0 de OpenOffice o que no puedan aprender en Bachillerato algunas de las características básicas de las bases de datos puesto que no estaban disponibles en la versión instalada por la administración.

justicia que, por falta de recursos, las jornadas tengan que basarse en la participación altruista de ponentes y profesores que han colaborado.

Por último, no se reconoce económicamente la labor de los miembros del equipo de coordinación ni del coordinador, ni siquiera equiparando dicha labor con la de jefatura de departamento.

Vélez Málaga, a 27 de junio de 2007

El coordinador TIC
Miguel Ángel Martín Ruiz
tic@iesalmenara.org
profe@miguelangelmartin.info