

Memoria de coordinación TIC

IES Almenara

Curso 2008-09

Junio de 2009
Miguel Ángel Martín Ruiz

1.- INTRODUCCIÓN

Este ha sido nuestro tercer año “TIC”. Hemos recibido la dotación de la ampliación que solicitamos (la tercera aula fija, 4 ordenadores para cada una de las dos aulas de diversificación, también para la biblioteca y acceso inalámbrico en las aulas de la obra de ampliación que empezamos a utilizar el año pasado). También contamos con proyectores de vídeo en las aulas y espacios donde los alumnos nunca se quedan sólo entre clase y clase. Se ha multiplicado por 2,5 el número de noticias publicadas en nuestra página web www.iesAlmenara.org, habiendo subido considerablemente el número de visitas.

Se ha continuado completando la *Guía de Recursos Tic* de nuestro centro (disponible en el tablón de anuncios y en la página web, sección centro TIC) con otros manuales (uso del scanner, de la carpeta compartida como forma sencilla y rápida de recoger archivos/trabajos de los alumnos o ponerle a su disposición algún material, de la edición de la información disponible en secretaría, varios manuales de uso de distintas opciones de *EmprendeWiki.com*...). Animamos a los compañeros interesados en utilizar recursos tic a echarle un vistazo a estos manuales cuando estén interesados o necesiten utilizar un recurso concreto.

Una vez completada la dotación tic (a falta del proyector de la Sala de Usos Múltiples cuando tengamos listo el gimnasio y podamos utilizar esta como tal), se ha trabajado en profundizar en el conocimiento y uso del CMS o gestor de contenidos que pusimos en marcha durante el curso pasado y que constituía uno de los objetivos principales trazados en el proyecto TIC que presentamos hace ahora más de tres años. No hay herramienta perfecta, pero entendemos que *EmprendeWiki.com* ofrece muchas más posibilidades que la plataforma educativa Helvia que facilita la Consejería y por tanto para el próximo curso seguiremos optando por nuestra propia plataforma, descartando el uso de Helvia para evitar el doble trabajo de configurar y administrar dos plataformas.

En cualquier caso, no todos los objetivos previstos para este año han podido cumplirse. Muchos por falta de tiempo para poder llevarlos a cabo y otros por haber sido reconsiderados o priorizados a medida que ha ido pasando este tercer “año TIC”.

2.- TAREAS REALIZADAS:

a) Infraestructura y recursos.

- Se ha recepcionado y supervisado el equipamiento que solicitamos debido a la ampliación de 7 aulas y gimnasio del centro. Entre las principales incidencias de este nuevo equipamiento, cabe citar que hubo que reinstalar en todos los ordenadores nuevos la versión V3 puesto que la versión Guadalinex V4 que traían instalada daba problemas al usar las cuentas personales de usuario y también por evitar que profesorado y alumnado tuviesen que utilizar dos versiones distintas de Guadalinex. Por otro lado hubo que aplicar en casi todos ellos un parche para que pudiesen detectar la red local y tener acceso al servidor y a Internet.
- El equipo de coordinación TIC ha atendido las incidencias habituales tanto de equipos de la dotación TIC como de software. Puntualmente se ha vuelto a instalar Guadalinex en varios equipos fijos y portátiles por fallos o mal funcionamiento del software.
- Se ha comprado una tenaza crimpadora, 150 metros de cable de red y conectores RJ45 para sustituir por cable la conexión wifi de la primera dotación TIC en algunas aulas (apoyo) y departamentos con el fin de mejorar la capacidad y velocidad de acceso.
- Se ha cambiado de servidor para la página web del centro tanto por mejorar las prestaciones de dicho servicio como por ser algo más barato. Esto supuso que estuviésemos tres días sin página web y otros servicios asociados como el correo del centro o las webquest mientras hacía todo el proceso de traslado de archivos y bases de datos y volvía a configurar todo.

b) Página web del centro.

- Nuestra página web (www.iesAlmenara.org) ha recibido un total de 13.360 visitas únicas¹ desde el 1 de septiembre de 2008 al 24 de junio de 2009, con un aumento del 51% respecto al mismo periodo del curso pasado y una media mensual de 1.354 visitas únicas que oscila entre las 830 de diciembre (único mes por debajo de las 1.000 visitas) y las 1.739 de mayo; con 51.709 páginas vistas. Por otro lado, ha aumentado ligeramente el tiempo promedio de visita (de 3 a 3:18 minutos) así como el número medio de páginas vistas que ha llegado a 3,87.

1 Por **visitas únicas** podemos entender las visitas a nuestra web desde fuera del centro. En realidad son las visitas por día desde una misma dirección IP. Todos los accesos a la web desde los ordenadores del centro utilizan únicamente dos direcciones IP según sean de la red TIC (Iberbanda) o de la anterior (Telefónica). Por este motivo, aunque con diferencia el mayor número de accesos a la web es desde dentro del centro, sólo se contabilizan un máximo de 2 cada día lectivo. Lo mismo ocurre si desde casa alguien accede varias veces un mismo día aunque sea un caso menos habitual. Por tanto aunque **el número de visitas reales a la web del centro es mucho mayor si contabilizamos nuestras propias visitas**, esto no tendría mucho sentido en un análisis estadístico puesto que es más representativo ver cuánto y desde dónde se entra a nuestra web desde fuera.

Panel

01/09/2008 - 24/06/2009



Uso del sitio

- 13.360** Visitas
- 40,06%** Porcentaje de rebote
- 51.709** Páginas vistas
- 00:03:18** Promedio de tiempo en el sitio
- 3,87** Páginas/visita
- 38,11%** Porcentaje de visitas nuevas

Como es lógico, el 98,6% de esas visitas proceden de España (13.172). Sin embargo, también nos han visitado desde otros 31 países como Estados Unidos (28 visitas), Colombia (24), Méjico y Argentina (19), o Reino Unido (18).

[Visión general >](#)

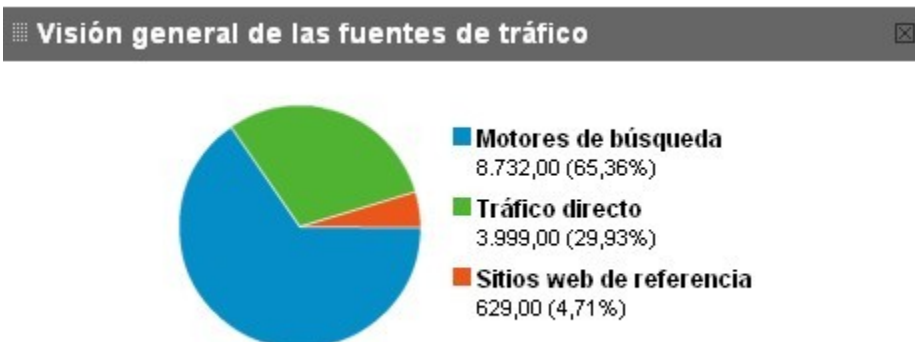
Gráfico de visitas por ubicación

01/09/2008 - 24/06/2009



13.360 visitas provinieron de 32 países/territorios.

Otro hecho que llama la atención es que gran parte de las visitas (65,36 %) siguen procediendo de motores de búsqueda como Google y apenas un 30% son visitas directas (tecleando la dirección iesAlmenara.org en la barra del navegador). Esto lleva a pensar que gran parte de la comunidad educativa sigue sin conocer aún la dirección de la web del centro, a pesar del significativo aumento de visitas, muchas de ellas recurrentes. Por ello puede ser conveniente que los documentos, correspondencia etc que se hagan llegar a los padres incluyan, además del teléfono del centro, su dirección web. También sería oportuno que utilizásemos direcciones de correo del centro (...@iesAlmenara.org) en lugar de otros servidores externos (como ...@hotmail.es o ...@yahoo.es)



- Ha aumentado significativamente el número de noticias que se han publicado en nuestra página web (www.iesAlmenara.org) que han llegado al coordinador TIC fundamentalmente a través de los correos electrónicos disponibles (tic@iesalmenara.org y profe@miguelangelmartin.info). En total en este curso se han publicado 54 noticias (dos veces y media las publicadas el año pasado), 804 fotografías (más del doble que en 2007/2008) y varios vídeos. Es necesario agradecer la colaboración de todos para reflejar en la misma parte de las muchas actividades que realizamos de forma que nuestros alumnos, padres... puedan estar informados sobre las mismas. Para muchos alumnos ha sido ya habitual el saber que pueden consultar en nuestra web el menú mensual del comedor escolar o las actividades de nuestra biblioteca. Entendemos que esto ayuda a acercar nuestro centro a la comunidad educativa.
- Los 21 programas gratuitos o de software libre que ofrece la web del centro han acumulado, desde septiembre hasta el 25 de junio, un total de 632 descargas (+55%). También se ha puesto a disposición tanto del profesorado como de los alumnos un CD con estos programas.

c) **EmprendeWiki.com. Plataforma de gestión de contenidos web.**

La riqueza y variedad de recursos ofertados ya (páginas web, cuestionarios, artículos, galerías de archivos para descargar, galerías de vídeos, imágenes y fotografías...) en departamentos como Filosofía, Francés, Informática, Inglés, Matemáticas, Religión o Tecnología, así como su proyección y el grado de motivación que ha despertado en los alumnos ha supuesto uno de los mayores logros dentro de los objetivos propuestos en este grupo trabajo y por tanto de nuestra plataforma o gestor de contenidos web.

Los departamentos de Francés, Inglés, Informática, Matemáticas y Filosofía han utilizado además la plataforma para la realización y/o publicación de trabajos de alumnos.

El objetivo último de esta experiencia no se queda en poner recursos a disposición de los alumnos sino utilizar el wiki como recurso para construir y compartir conocimiento de forma cooperativa, al mismo tiempo que se da un paso más en la alfabetización tecnológica de nuestros alumnos.

En este apartado, merece especial atención los resultados obtenidos a partir de unos cuestionarios que se les han pasado a los alumnos para poder valorar el grado de satisfacción

que éstos tienen con respecto al uso del wiki. Los datos son los siguientes:

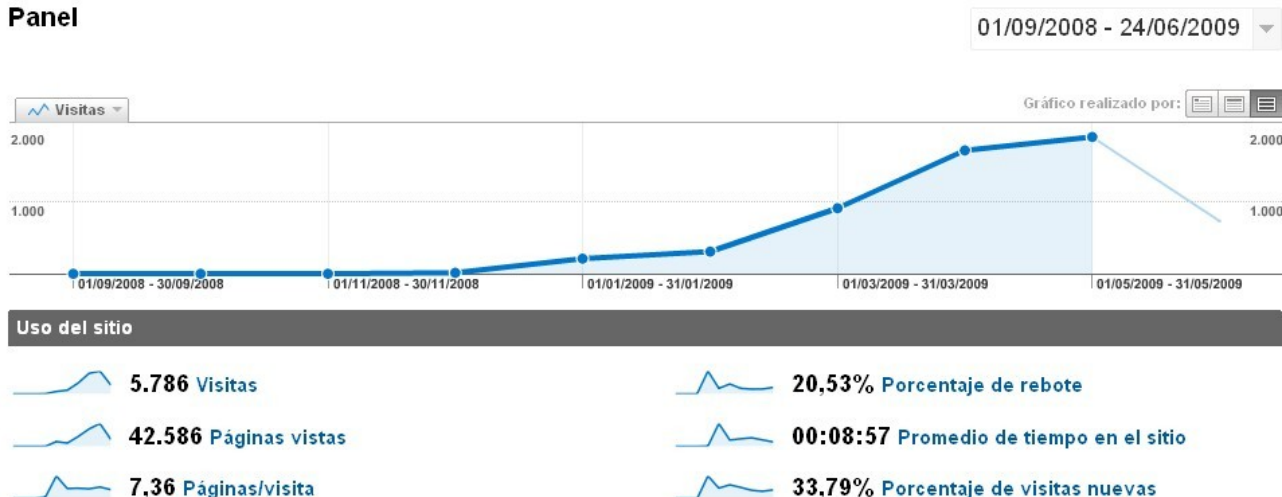
- El 95,55% de los alumnos considera que el uso de herramientas más interactivas y visuales como el wiki para trabajar una asignatura en clase aumenta su interés por la misma.
- A 7 de cada 10 alumnos (69%) les motiva además, ver que sus trabajos están disponibles en la web de forma que puedan ser vistos por otros compañeros, por sus padres o por ellos mismos y no se quede en algo que ven “sólo sus profes”.
- Cuatro de cada diez (38%) han considerado que es fácil aprender el lenguaje de edición de páginas wiki, mientras que el resto considera la dificultad de su aprendizaje como “normal”. Ningún alumno ha considerado que sea difícil o muy fácil.

Para el curso próximo, son varios los departamentos y profesores que ya se plantean extender el uso de EmprendeWiki en su práctica docente. Como muestra, el departamento de Tecnología se propone darle mayor protagonismo al uso del wiki para el desarrollo mismo de las clases así como añadir un apartado dedicado a “noticias tecnológicas”, formado por enlaces relacionados con noticias de carácter tecnológico que vayan apareciendo en la web y que puedan tener relación con el currículum del área. Los propios alumnos se convertirán en autores y editores de los contenidos disponibles en la web.

Por último, se elaboró un vídeo DVD como síntesis de la labor realizada por el grupo de trabajo y muestra de las posibilidades didácticas de EmprendeWiki. Destacar aquí la labor de Araceli del Valle como editora del material con que se elaboró el vídeo, del que se hizo entrega al CEP de la Axarquía y se mostrará en el claustro final de curso.

Las estadísticas web de EmprendeWiki.com muestran como su uso dio un salto cualitativo a partir de marzo, cuando los alumnos comenzaron a tener recursos disponibles en la plataforma, llegando a rozar las 2.000 visitas únicas mensuales.

Panel



La siguiente imagen, un ranking de las páginas vistas desde el 1 de septiembre de 2008 al 24 de junio de 2009, muestra la actividad de la plataforma EmprendeWiki.com².

² Aquí el número de visitas son totales, no visitas únicas como ocurría en los gráficos anteriores, de ahí que sea mayor el número. Ya se explicó el concepto de “visita única” en una nota al pie en el apartado 2-b) de esta memoria.

Rankings

Principales páginas Top 100

		Wiki páginas top (Hits)
1)	EmprendeWiki	11825
2)	Departamento de Francés	2849
3)	Proyecto integrado	1542
4)	Departamento de Informática	1516
5)	departamento de filosofía	1514
6)	Tecnología	1302
7)	Grupo de Trabajo	1185
8)	MATEMÁTICAS - P Sánchez	1063
9)	Departamentos del IES Almenara	911
10)	Departamento de Inglés	763
11)	La ingeniería genética y sus aplicaciones éticas	704
12)	Prácticas de Informática	685
13)	Departamento de matemáticas	639
14)	Trabajos de Informática	621
15)	RESSOURCES EN CLASSE DE FRANÇAIS	576
16)	El cambio climático	569
17)	Causas y consecuencias de la crisis económica	564
18)	Proyectos Construcción Tecnología	540
19)	La psicología y las enfermedades mentales	525
20)	Actividades propuestas Tecnología	499
21)	Aplicación de las nuevas tecnologías al ámbito educativo	448
22)	CINE Y TUTORÍA	429
23)	Personajes históricos de Vélez Málaga	398
24)	JEUX	374
25)	filosofía y cine	365
26)	Exercices de grammaire	346
27)	Departamento de Religión	340
28)	Vocabulario militar de César.	319
29)	CLIPS-VIDÉOS	298
30)	Galería de archivos Tecnología	295
31)	Historia de la genética	284
32)	Filosofía	282
33)	TRAVAUX D'ÉLÈVES	274
34)	Manual de Uso de EmprendeWiki para alumnos	254
35)	Subdesarrollo y pobreza	243
36)	Ética	229
37)	Wiki	225
38)	Derek Terneus	224
39)	HomePage	223
40)	Departamento de Geografía e Historia	222

d) Formación.

- Como cada año, se realizaron dos sesiones de formación (en dos tardes de las primeras semanas de curso) para una introducción a los recursos disponibles en el centro y cómo utilizarlos para

aquellos compañeros/as nuevos y para quién lo pudiera necesitar.

- En cuanto a la formación “fuera del centro”, algunos de los compañeros ha realizado alguno de los cursos virtuales o presenciales ofertados por el CEP. Puesto que la Junta de Andalucía redujo otra vez el número de plazas ofertadas para los cursos del CNICE (ahora ISFTIC) en su convenio con el Ministerio y se le dio prioridad a los 14 nuevos centros tic que este año tenía nuestra comarca y ha sido difícil acceder a los mismos. Entendemos que esta oferta formativa del ministerio es amplia y de muy buena calidad y que debería facilitarse por la administración educativa andaluza el acceso sin restricciones a la misma por parte del profesorado.
- Se logró que el CEP nos concediera un curso a impartir en nuestro centro dentro del grupo de trabajo de EmprendeWiki, un curso de edición wiki de 8 horas, aunque finalmente fueron 12.
- Grupo de trabajo. Es de agradecer la acogida y el trabajo realizado por los 14 compañeros del grupo de trabajo de EmprendeWiki en un año en el que no sólo ha habido otros dos grupos de trabajo en el centro sino muchos compañeros estudiando inglés en la escuela de idiomas y/o inmersos en la fase de prácticas tras haber aprobado las oposiciones. Un especial reconocimiento por su trabajo de coordinación del grupo merece nuestra compañera Manuela Castro Santiago. Destacar también el interés del CEP de la Axarquía para que expusiésemos el trabajo realizado con EmprendeWiki.com así como las posibilidades didácticas de esta plataforma tanto en las IV Jornadas Tic de la Axarquía como en las II Jornadas de Grupos de Trabajo. Por último señalar que la ponencia “*EmprendeWiki.com: incentivando a los jóvenes a innovar y emprender*” ha sido también seleccionada dentro del XII Congreso Iberoamericano de Internet, Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (Mundo Internet 2009).
- Se han organizado las III jornadas TIC para madres y padres. Este año y gracias a la colaboración de nuestro vicedirector, Ramón Bazaga, hemos podido ampliar hasta cuatro tardes este curso gratuito. Este año el tema elegido por el AMPA fue el uso seguro de Internet y las redes sociales (en especial Tuenti por ser el más extendido entre nuestros alumnos). Como en años anteriores, se habilitó un formulario automatizado de solicitud desde la web del centro que ha sido utilizado por cuatro madres, mientras el resto reservó plaza a través del AMPA.
- Se han realizado varios manuales de uso de recursos (escaner, carpeta compartida...) para completar la “*Guía de recursos TIC*” de nuestro centro y que puede servir de referencia para el profesorado del mismo. Esta guía así como los diversos manuales, además de distribuirse entre el profesorado nuevo, siguen a disposición de los compañeros que pueden consultarse tanto en la Sala de Profesores como en la web de nuestro centro.

3.- INCIDENCIAS Y PROBLEMAS DETECTADOS

- Aunque siguen siendo escasas las incidencias por mal uso o rotura del equipamiento TIC por parte del alumnado en comparación con otros centros, se ha detectado un aumento respecto a años anteriores. Si bien la mayoría se han limitado al borrado de botones o elementos de los paneles del escritorio, como el botón de apagado, al cambio de teclas del teclado o a pintar en las mesas o la pantalla, creemos que habría que tenerlo en cuenta para el próximo curso. Es necesario insistir en que exista un control del uso de estos recursos. Por un lado en cuanto a la reserva y recogida de llaves, así como apertura de departamentos para utilizar los carritos de portátiles. Por motivos obvios debemos ser los profesores quienes recojamos las llaves en conserjería y quienes abramos y cerramos el departamento donde esté ubicado el carrito. Por otro lado, la mejor forma de evitar roturas o mal uso de material por parte del alumno es que éste sepa que en todo momento se controla quién utiliza cada ordenador; el profesor debe establecer el criterio de reparto de equipos y vigilar que cada alumno utilice siempre el mismo nº de ordenador, aunque sean de aulas o carritos distintos. Sólo con este control rutinario y revisando el estado de los equipos de vez en cuando antes y después de utilizarlos, podemos seguir conservando en buen estado los mismos.
- Guadalinux y la no actualización de software -open office, codecs de vídeo... han sido sin duda la principal fuente de incidencias. Es uno de los mayores lastres no ya de Guadalinux sino de la forma en que se organiza por parte de la administración la gestión de incidencias.
- La red wifi ha seguido funcionando aceptablemente bien, pero han comenzado a fallar algunos puntos de acceso por averías en la fuente de alimentación. Los primeros fueron solventados de inmediato pues teníamos equipos de sustitución, los siguientes sustituidos tras un tiempo por la empresa pues están en garantía; pero en el tercer trimestre ha habido varios que aún no nos han repuesto, lo que ha redundado en la imposibilidad de utilizar la conexión wifi en algunas aulas.
- Escasa velocidad de la conexión a Internet que nos aporta Iberbanda y cortes puntuales de la misma que han hecho que varios días no tuviésemos conexión durante una media de unas dos horas. Si bien la velocidad teórica es aceptable (unos 4 Mb/segundo), la real ha llegado a veces a quedar en un muy pobre 0,7 Mb/seg.
- Mal funcionamiento del filtro de contenidos, especialmente tras la última actualización del mismo.
- La plataforma educativa Helvia no se ha configurado este año pues hemos optado definitivamente por utilizar nuestra plataforma de gestión de contenido EmprendeWiki.com que ofrece un abanico más amplio de posibilidades.

4.- PRÓXIMO CURSO:

Queda mucho por hacer, más aún cuando la evolución constante de estas tecnologías hará que sea siempre un camino en cierto modo “*inacabado*” tanto en los recursos como en la formación necesaria para su uso. Para el próximo curso, los objetivos son:

- Poder seguir ayudando en la medida de lo posible a aquellos compañeros que quieren comenzar a utilizar las TIC pero que, por falta de formación o desconocimiento de las aplicaciones didácticas para su materia, aún no lo han podido hacer; especialmente a los que quieran utilizar un aula con ordenadores, orientándoles en la medida de lo posible pero también, si lo estiman necesario, entrando en el aula como apoyo durante las primeras clases de la puesta en marcha de una actividad.
- Realizar un mapa de recursos TIC partiendo de la relación de equipamientos por aulas que hizo nuestra secretaria Ana Van Hilten, de forma que sea más fácil la búsqueda visual de un recurso en el centro. Afortunadamente ya tenemos instalados proyectores en muchas de las aulas específicas pero siguen utilizándose poco en algunos casos, y aunque en parte por no saber cuáles están disponibles a una hora concreta.
- Dado el amplio número de recursos y posibilidades que ofrece la plataforma CMS con la que se ha creado EmprendeWiki.com y la necesidad de formación inicial previa a su uso, se dejaron fuera del objetivo del grupo de trabajo para este curso 2008-2009, el aprendizaje y uso de algunas de estas posibilidades. Por ello, es nuestra intención para el próximo curso profundizar en el uso de recursos no aplicados este año, como blogs, encuestas, foros, espacios de trabajo, directorios, calendario, gestor de tareas o mapas. Así mismo, se pretende poner en marcha el uso de la plataforma wiki, dado su control estricto de usuarios, perfiles y grupos para cuestiones administrativas de Secretaría y AMPA. En este sentido y dada la experiencia tan positiva de este año, se volverá a plantear un grupo de trabajo para articular la formación en el uso de la plataforma wiki. Se continuará utilizando el wiki para que no sólo Secretaría sino también el AMPA, Biblioteca... puedan actualizar contenidos de forma que aparezcan en la página web del centro.
- Por tanto, la plataforma educativa Helvia que ofrece la consejería se volverá a descartar en favor del uso de EmprendeWiki.com.
- Seguir implicando al AMPA en el centro TIC. Se repetirán las jornadas TIC para madres y padres impartidas este año dada su buena acogida. Dada la importancia que los padres tienen en el proceso formativo de sus hijos, es interesante que conozcan las nuevas herramientas que utilizan para su aprendizaje.
- Sería interesante la disponibilidad de una estación multimedia para que cualquiera pueda pasar parte de la gran cantidad de material en cintas VHS a formato DVD.

Vélez Málaga, a 26 de junio de 2009

El coordinador TIC
Miguel Ángel Martín Ruiz
tic@iesalmenara.org
profe@miguelangelmartin.info